

1.ПРАВИЛА ОСМОТРА ЗАКАЗА ПРИ ПРИЕМЕ

В соответствии с европейскими нормами, качество внешнего вида изделий оценивается при нормальных условиях:

1. Визуально в течение 10 секунд.
2. При дневном освещении или идентичном дневному,
3. На расстоянии 50см под углом 90 градусов к поверхности изделия.
4. Без использования каких либо увеличительных приборов.

2. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ВНЕШНЕГО ВИДА ФАСАДОВ ПВХ

Допустимые дефекты при изготовлении фасадов.

Вид дефекта	Пленочные фасады	
	Глянцевые	Матовые
Количество пылинок	не больше 3-ох на 0,3 м. кв	
Искривление фасада	не больше 5 мм на 1 м/п	
Шагрень	Допускается равномерно на поверхности и торцах	
Мазки, срезы, черточки	Допускается не больше 0,03 мм	
Сколы ламината (тыловая сторона фасада)	Допускаются следы реставрации сколов ламината	
Полосы под пленкой	Допускаются едва заметные	Не допускаются

- На всех видах фасадов на внутренней фрезеровке и торцах допускаются неровности в виде шагрени, predeterminedенные внутренней структурой МДФ.

- Претензии по художественному оформлению патинированных фасадов не принимаются!

На лицевой, торцевой и обратной поверхности изделия допускаются любые отклонения не заметные при оценке в нормальных условиях.

На лицевой поверхности:

1. Мало заметные риски на фасадах ПВХ МДФ 3мм., 10 мм
2. Микрополосы (на фасадах ПВХ металллик)
3. Тёмные или светлые полосы, пятна (на фасадах ПВХ металллик)

ПРИМЕЧАНИЯ: 1. На фасадах ПВХ металллик(хамелеон) могут проявляться микрополосы, похожие на разводы, микроцарапины или на дефект потрескавшейся лакированной поверхности, тёмные или светлые полосы, пятна, похожие на более светлые или более тёмные области, меняющие яркость, возникающие или исчезающие под определённым углом зрения. Они дефектами не являются, а классифицируются как неизбежные индивидуальные особенности металлизированных плёнок. Это обусловлено спецификой технологии производства этих плёнок. Эти отклонения отследить невозможно, так как они появляются случайно в большей или меньшей степени. По этому, переделки по качеству внешнего вида, касающиеся выше перечисленных отклонений, производиться не будут.

В таких случаях рекомендуем делать тестовую запрессовку перед началом производства, при этом сроки изготовления смещаются на срок изготовления тестовых образцов.

2. При изготовлении фасадов ПЭТ с них снимается защитная пленка, так как при запрессовке ПЭТ пленок возможно вздутие защитной пленки, обусловленное структурой ПЭТ пленки, и проявление следов этого вздутия на поверхности глянца. При выдаче заказа эти фасады упаковываются каждый отдельно в упаковочную стрейч пленку .

РЕКЛАМАЦИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Рекламации принимаются к рассмотрению в письменном виде в течении 7 календарный дней от даты выдачи заказа

Рекламации не принимаются к рассмотрению, если на деталях есть следы установки или сборки.

Гарантийные обязательства на изделия (дверные накладки) которые смонтированы на уличной двери не распространяются.

Все изменения и уточнения к заказу принимаются ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в письменном виде в форме дополнительного заказа. В этом случае срок выполнения заказа увеличивается(до 10раб.дней от даты подачи изменений в зависимости от характера уточнения или изменения).

Срок изготовления мебельных фасадов МДФ –от 10 до 14 рабочих дней- изделия без патинирования, от 14 до 16 раб.дней- изделия с патинированием. День принятия заказа в срок изготовления не входит.

С написанным выше ознакомлен и согласен